UNIVERSIDAD DECHILE
PROGRAMA DE DIPLOMADO EN HABILIDADES DIRECTIVAS

MODULO "MODERNIZACION DEL ESTADO

OCTUBRE 2007

LA REFORMA EN CHILE

Profesor:Eduardo Araya

Fecha: Abril de 2007

La primera generación en Chile

- La liberación de los mercados financiero y del trabajo
- La reducción del tamaño del estado. Privatización
- Seguridad Social
- Municipalización de la atención primaria de salud y la educación.
- La regionalización
- La liberalización de la educación superior

Ambitos de las grandes Reformas en Chile

- Político-Institucional
- Regionalización
- Reforma procesal penal
- Reforma de la salud
- Reforma de la educación
- Concesiones

....

Niveles direccionales

- Nivel político - conductor
- Nivel técnico – regulador
- Nivel operacional - ejecutivo

La Modernización del Estado

- Cuatro grandes áreas:

Las reformas Institucionales.
Las grandes reformas sectoriales.
Las reformas de los sistemas
Las reformas operacionales (de los servicios)

ENFASIS DE LOS PROCESOS 1990 – 1993: Transición Política

- **Temas no cubiertos por el gobierno militar : SEGPRES, MIDEPLAN, CONAMA, SERNAM, INJUV, FOSIS, CONADI, AGCI**
- **Reforma en descentralización: Gobiernos Regionales y perfeccionamiento de autonomía municipal**
- **Modernización en servicios: INP, Tesorería, SII, FONASA, Registro Civil.**
- **Reformas Sectoriales.**

1994 –1999 La Gestión

- Gestión Estratégica
- Tecnologías de Información
- Transparencia y Probidad
- Calidad de Servicio y Participación Ciudadana
- Recursos Humanos
- Institucionalidad del Estado

ENFASIS DE LOS PROCESOS

1994 - 1999:

- **Modernización de funciones del Estado: Rol regulador del sector productivo, Justicia, Educación, Infraestructura**
- **Modernización de la Gestión Pública**

OBJETIVO DEL PROYECTO en el Gobierno Concertación III

Un Estado de servicio a los ciudadanos, debiendo contar para ello con una estructura flexible y con una gestión eficiente, participativa y transparente.

La Reforma del Estado busca modificar substantivamente la estructura del sector público, generando una nueva institucionalidad que resulte adecuada al nuevo rol del Estado, que procure la actualización de los procesos y la incorporación de los avances tecnológicos para el mejoramiento de la gestión pública, sobre la base de lo ya realizado durante las anteriores administraciones.

PRINCIPIOS ORIENTADORES DE LA REFORMA AL ESTADO

1. Estado democrático y participativo
2. Estado transparente
3. Estado unitario descentralizado
4. Estado solidario
5. Estado fuerte y flexible para enfrentar requerimientos presentes y futuros
6. Estado eficiente y eficaz que asegure calidad de vida y desarrollo sustentable
7. Estado normativo y subsidiario

Profesor Eduardo Araya Moreno

1. REFORMAS POLÍTICAS

- Potestades presidenciales respecto a las FFAA.
- Consejo de Seguridad Nacional
- Tribunal Constitucional
- Término de senadores vitalicios y designados
- Reemplazo del actual sistema binominal por uno más democrático
- Ley de limitación del Gasto Electoral
- Ley de limitación de la Justicia Militar
- Ley de votación de ciudadanos residentes en el exterior

Profesor Eduardo Araya Moreno

2. REDISEÑO INSTITUCIONAL

2.1.- Generación de un sistema constitucional para rediseñar y reorganizar el Gobierno de manera flexible.

2.2.- Nueva institucionalidad en 5 ámbitos de la Administración

a) Rediseño institucional central: coordinación y control

b) Rediseño área productiva: competencia y regulación, fomento productivo, Institucionalidad agrícola, Ciencia y tecnología y Empresas Públicas

c) Rediseño área social: Acción social, mujer, infancia y preescolar

d) Rediseño área territorio: Infraestructura, gestión de la ciudad, medio ambiente y recursos naturales y recursos hídricos

e) Rediseño institucionalidad cultural

2.3.- Funcionarios públicos comprometidos con los cambios

Profesor Eduardo Araya Moreno

3. DESCONCENTRACIÓN Y DESCENTRALIZACIÓN

3.1.- Definición de política de descentralización

3.2.- Plan de Modernización Regional

3.3.- Expresión regional del proceso de rediseño institucional

3.4.- Gobiernos metropolitanos

3.5.- Rol de los municipios en proceso de descentralización

Profesor Eduardo Araya Moreno

4. MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

4.1.- Recursos Humanos

a) Nuevo trato para funcionarios públicos

b) Estatuto de Dirección Pública

4.2.- Calidad de servicio

a) Simplificación de trámites

b) Cartas de derechos ciudadanos

c) Oficinas de Información y Reclamo

d) Premio a la calidad del servicio público

Profesor Eduardo Araya Moreno

4.3.- Modernización en gestión de los servicios:

- Avanzar hacia presupuestación por resultados
- Instrumentos y técnicas de gestión en los servicios
- Sistema de comparabilidad y replicabilidad
- Unidad de apoyo a la gestión de los servicios

4.4.- Tecnologías de información y comunicación en el servicio de los ciudadanos:

a)Infraestructura electrónica del Estado: Inventario TI, Desarrollo Recursos Humanos, Intranet del Estado, Fortalecimiento unidades de gestión electrónica.

b) Portal del Estado y Ventanillas Unicas

c)Proyectos de acceso electrónico: Kioscos y Terminales Públicos

d)Compras Públicas

e)Catastro electrónico

Profesor Eduardo Araya Moreno

5. PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN

5.1.- Participación ciudadana:

a) Proyectos para institucionalizar la participación ciudadana en la gestión : Ley de Bases para participación, Consejo de Diálogo Social

b) Proyecto para la defensa de derechos de los ciudadanos: Defensor del ciudadano

5.2.- Transparencia en la gestión:

a) Auditoría: Fortalecimiento auditoría interna de gobierno

b) Probidad: Implantación Ley de Probidad, Oficina de monitoreo del funcionamiento de la Ley

c) Promoción de transparencia en la gestión

Estado de los Grandes temas en gestión

- Gobierno Electrónico: Aplicaciones:
- - Trámite fácil (gestión)
- - Vínculo entre estado - sociedad civil. (democracia)
- Programación y Evaluación de programas: PMG.
- Control de Gestión: Balances de Gestión Integral y evaluación en profundidad, Calidad, ISO
- Nuevo trato laboral: Aplicación de la ley.
- Participación ciudadana: Perspectivas.

Estado de los Grandes temas en Institucionalidad

- Reformas Políticas
- Regionalización
- Funciones del Estado
- Reestructuración de la “maquinaria”



1. Un Chile más seguro

- Un buen sistema de protección social acompaña a las personas a lo largo de su ciclo vital, protegiendo sus primeros pasos, asegurando el acceso a las oportunidades de educarse y trabajar, cubriendo los riesgos de enfermedad e invalidez y garantizando una vejez digna.
- La construcción de este sistema –con sus expresiones en el empleo, educación, salud, vivienda y previsión– es un objetivo prioritario y articulador de mi gobierno. Gracias a los avances alcanzados por muchos años ésta es hoy una tarea posible.

2. Un Chile más próspero

- Otra clave está en la inversión, y aquí andamos muy bien. La estabilidad, la confianza y las buenas políticas, y las bajas tasas de interés dan frutos. Este año alcanzaremos un récord, llegando a una inversión de más de 30 por ciento del Producto Interno Bruto.
- Actualmente hay más de 25 mil millones de dólares en inversiones privadas proyectadas para 2006–2010. Mi gobierno hará lo necesario para que éstas y otras inversiones se materialicen.
- También invertiremos en infraestructura e integración física. Lo que hemos hecho en los últimos años en obras públicas no tiene precedentes.

3. Un Chile en que se vive mejor

- La seguridad comienza por lo más básico, que es la seguridad personal y familiar.
- Hemos tomado la iniciativa en muchas áreas ligadas a la seguridad.
- Sabemos que la prevención es crucial si queremos derrotar la delincuencia. Iniciaremos y ampliaremos programas de empleo y capacitación juvenil, prevención de drogas, reforzaremos programas contra la deserción escolar, diseño de espacios públicos, junto a una fuerte inversión en infraestructura y masificación del deporte a nivel comunal.

3. Un Chile en que se vive mejor

- Pero queremos dar otro paso importante. En el mes de junio enviaré al Congreso Nacional un proyecto de ley que creará un ministerio encargado de la seguridad ciudadana, donde se concentren las labores de prevención y control del delito, para hacer más eficiente nuestra lucha contra la delincuencia.
- La calidad de vida está también asociada a la modernización de nuestros sistemas de transporte público.

4. Un Chile más integrado

- Las transformaciones que proponemos tienen como telón de fondo una democracia cada vez más cohesionada.
- Enviaré prontamente al Congreso un proyecto de reforma al actual sistema electoral, tal cual fue mi compromiso de campaña.
- Hemos de cambiar la ley, pero lo que hay que cambiar es bastante más que la ley. Nuestra democracia debe reflejar el país real y eso no está sucediendo en el caso de las mujeres.